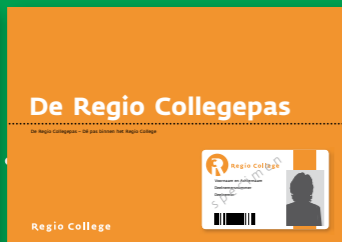


In dezelfde serie:



Succesvol op school en later ...

Wie helpen je daarbij?

Servicecentrum

- Cypressehout 100, Zaandam
- Spinnepop 1, Purmerend (spreekuur)
- Telefoon (075) 681 90 01
- E-mail servicecentrum@regiocollege.nl

Kijk voor de openingstijden op www.regiocollege.nl.

Zaandam, juli 2009



Regio College

Welkom

Leuk dat je hebt gekozen voor een beroepsopleiding bij het Regio College! Een opleiding is meer dan het leren voor een beroep en het behalen van een diploma. Je leert ook om keuzes te maken en om samen te werken. We willen dat je je tijdens je opleiding als persoon ontwikkelt. Dat is belangrijk om later je weg te kunnen vinden in de maatschappij en om succesvol te kunnen zijn.

Dat moet je zelf doen. Maar wij helpen je erbij. In deze brochure lees je meer over wat we van jou verwachten en van de mensen om je heen en wat jij op jouw beurt van ons mag verwachten. Zodat je soepel je opleiding doorloopt en je goed terecht komt in de maatschappij.

We wensen je veel plezier in deze nieuwe fase.

NB Deze brochure is in de mannelijke vorm geschreven. Daar waar 'hij' of 'zijn' staat, kun je ook 'zij' of 'haar' lezen.

© Regio College, afdeling PR & Communicatie, juli 2009

Inhoudsopgave

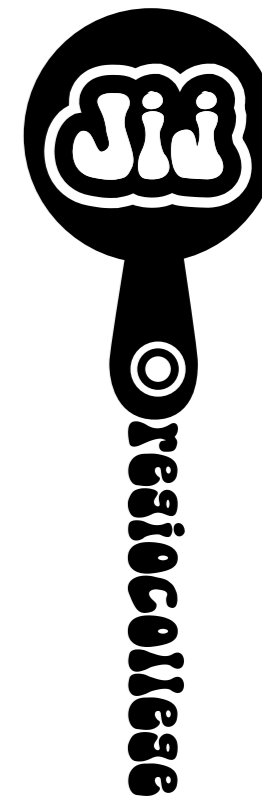
Wat doe jij?	3
Wat doen je ouders/verzorgers?	4
Wat doet je loopbaancoach?	5
Wat doen je docenten?	7
Wat doen onderwijsassistenten en lesinstructeurs?	8
Wat doen de specialisten?	9
Regels over aanwezigheid en verzuim	11

Wat doe jij?

Met je keuze voor een beroepsopleiding bij ons zet je een nieuwe stap: je wilt een beroep leren en daar goed in worden. Daar heb je zelf veel invloed op. Plezier hebben in je opleiding is belangrijk. Maar ook dat je nieuwsgierig bent naar hoe het in de praktijk toegaat, of naar de achtergronden van het vak. Nieuwsgierig zijn betekent veel vragen stellen, aan de docenten, aan je begeleiders in de praktijk, aan je medeleerlingen én aan jezelf. Die vragen vormen het beginpunt van jouw carrière.

Inzet is ook een belangrijke factor. Oefenen op school, op je werk en thuis om de belangrijke technieken van het vak onder de knie te krijgen. Regelmatig studeren om je de kennis

van het beroep eigen te maken. Over het algemeen geldt: als je inzet toont, zijn je resultaten goed. En als je resultaten goed zijn, is de opleiding vanzelf ook leuk. Je zelfvertrouwen groeit. Wij spannen ons in om jou zo goed mogelijk te begeleiden. Dus verwachten wij dat jij je ook inspent. Bijvoorbeeld om je doelen te bereiken. Maar ook dat je begeleiding zoekt als je dat nodig hebt, en dat je je aan de regels en afspraken houdt die gelden binnen het Regio College. Die afspraken leggen we vast in de Onderwijsovereenkomst die je aan het begin van de opleiding ondertekent.





Wat doen je ouders/verzorgers?

Jij moet er heel wat voor doen om succesvol te zijn in een beroepsopleiding. Je ouders/verzorgers kunnen je daarbij helpen. Tot je 18e zijn ze bovendien wettelijk verantwoordelijk voor je. Daarom verwachten we van jouw ouders/verzorgers dat ze:

- je stimuleren om werk te maken van je opleiding;
- je wijzen op je verplichtingen en ervoor zorgen dat je (op tijd) aanwezig bent;
- laten weten hoe en wanneer ze bereikbaar zijn voor jouw loopbaancoach (zie Wat doet je loopbaancoach?);
- zelf contact opnemen met de loopbaancoach als ze zich zorgen maken over jou of de opleiding;

- aanwezig zijn op ouderavonden van jouw opleiding.

Wat doet je loopbaancoach?

Iedereen die bij ons op school komt om een beroepsopleiding te volgen, krijgt een loopbaancoach toegewezen. Jij dus ook. Jouw loopbaancoach begeleidt je tijdens je hele opleiding. Hij denkt met je mee.

Als je bij ons op school komt, heb je natuurlijk al een keuze voor een beroep gemaakt. Dan nog kan het zijn dat je gaat twifelen. Of die keuze wel juist is geweest bijvoorbeeld. Je loopbaancoach helpt je bij het maken van keuzes die bij je passen. Maar ook bij de vraag hoe je bepaalde leertaken moet aanpakken. Of bij het uitstippelen van de juiste stappen om jouw uiteindelijke doel te bereiken. Als je problemen hebt thuis waardoor het op school niet zo

goed met je gaat, kun je ook bij je loopbaancoach terecht. Dat geldt trouwens ook voor je ouders/verzorgers.

Van je loopbaancoach kun je verwachten dat hij:

- je ondersteunt bij het wegwijs raken in de opleiding;
- je kritische vragen stelt over wat je doet op school en bij je stage;
- je helpt bij het formuleren en behalen van leerdoelen;
- je eerste aanspreekpunt is voor vragen en problemen;
- je, als dat nodig is, aanspreekt op je afwezigheid en op je gedrag;
- je doorverwijst bij vragen waar hij zelf geen antwoord op heeft.



Wat doet je loopbaancoach?

Hoe begeleidt je loopbaancoach jou?

Minimaal twee keer per jaar hebben jij en je loopbaancoach een loopbaangesprek. Als het nodig is, spreken jullie ook tussentijds zaken door. Soms geeft de loopbaancoach loopbaanlessen. In deze lessen leer je met je groepsleden hoe je zelf de baas wordt en blijft over je (studie)loopbaan.

Het loopbaangesprek is een belangrijk moment. Samen kijken jullie terug op de periode die achter je ligt en vooruit naar de volgende periode. Ook maken jullie afspraken. Het gesprek gaat over

- welke resultaten je wilde behalen;
- wat er is gelukt en wat niet, en wat je daaraan gaat doen;

- hoever je bent in het ontwikkelen van de competenties die horen bij jouw opleiding;
- welke resultaten je wilt behalen in de volgende periode, en hoe je dat gaat doen;
- of je vragen hebt over hoe je wordt beoordeeld op school en op stage.

Begeleiding tijdens de stage

Waar mogelijk is je loopbaancoach ook je begeleider tijdens je stage (bpv). Op je stageplek word je ook begeleid en beoordeeld door iemand van het bedrijf of de instelling.

Wat doen je docenten?

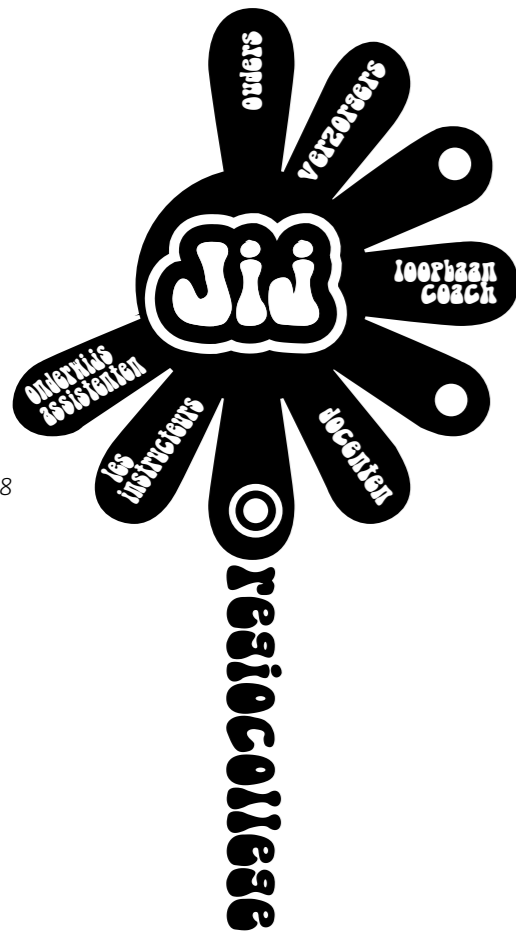
De docenten spelen natuurlijk een belangrijke rol in je opleiding. Zij helpen je bij het vakkundig en deskundig worden in je toekomstige beroep.

Van je vakdocenten kun je verwachten dat zij:

- weten aan welke eisen je als beroepsbeoefenaar moet voldoen;
- je kunnen helpen als je iets niet begrijpt of niet weet hoe je iets moet aanpakken;
- je helpen bij het aanleren van vaardigheden;
- je feedback geven op opdrachten die je hebt gemaakt;
- je leren hoe je samen een project of prestatie moet aanpakken en je daarbij begeleiden;

- je helpen als de samenwerking niet goed verloopt;
- je, als dat nodig is, aanspreken op je afwezigheid en je gedrag.





Wat doen onderwijs-assistenten en lesinstructeurs?

Tijdens je opleiding krijg je te maken met lesinstructeurs en onderwijs-assistenten. Ook zij nemen een deel van jouw begeleiding voor hun rekening.

Van lesinstructeurs en onderwijs-assistenten kun je verwachten dat zij:

- aanwezig zijn in lesruimtes en studieruimtes;
- ervoor zorgen dat je daar kunt werken;
- je kunnen helpen bij praktische vragen;
- je, als dat nodig is, aanspreken op je gedrag.

Wat doen de specialisten?

Jouw loopbaancoach is jouw eerste aanspreekpunt. Maar één persoon kan of weet niet alles. Daarom hebben we bij het Regio College ook andere, specialistische vormen van begeleiding. Daarvan kun je gebruikmaken als dat nodig is.

Servicecentrum

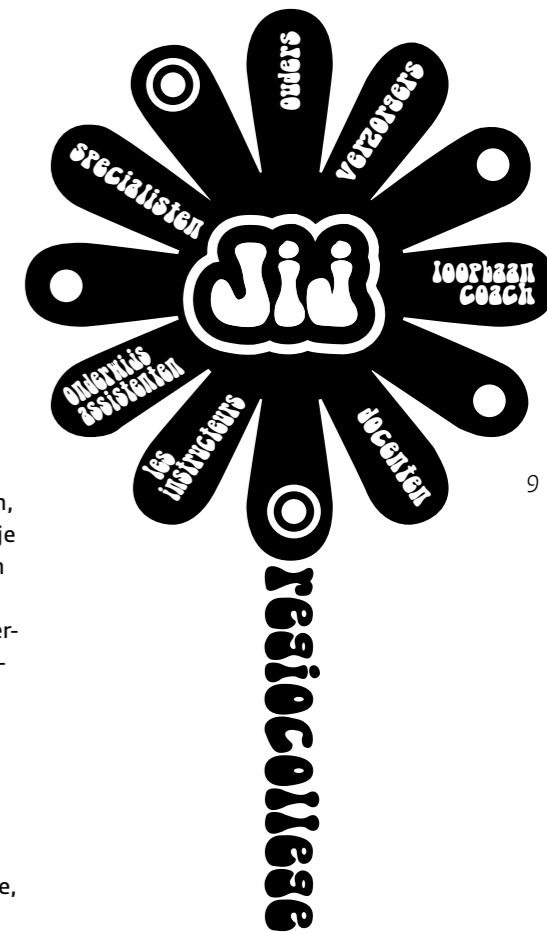
De informatiedienst van het Servicecentrum ben je waarschijnlijk al eerder tegengekomen bij open dagen en beroepenmarkten op je oude school. Je kunt er binnenlopen voor informatie en advies over bijvoorbeeld studiefinanciering en vervolgopleidingen.

Bij de adviesdienst van het Servicecentrum werken loopbaanadviseurs. Bij hen kom je terecht na

doorverwijzing van je loopbaancoach. Bijvoorbeeld als je het lastig vindt om een keuze te maken, of als je een lichamelijke of mentale beperking hebt. Maar ook als je je thuissituatie even niet met school kunt combineren, of als je erover denkt te stoppen met je opleiding. Om je verder te helpen, kan een loopbaanadviseur een onderzoek of test bij je doen. Denk aan een onderzoek naar je beroepsinteresse, je capaciteiten, motivatie of naar dyslexie.

StapOver

Als je merkt dat de opleiding die je volgt toch niet bij je past, dan kan je loopbaancoach je aanmelden voor StapOver. Zes weken lang onderzoek je, met hulp van een coach, welk beroep



Wat doen de specialisten?

het beste bij je past. Daarna stap je over naar een andere, voor jou geschikte opleiding. Als het mogelijk is, begin je in hetzelfde schooljaar nog met je nieuwe opleiding.

Schoolmaatschappelijk werk

Bij persoonlijke problemen kun je terecht bij het schoolmaatschappelijk werk. Het Servicecentrum kan je daar meer informatie over geven.

Zorg Advies Team

Heb je extra begeleiding nodig of heb je een 'ruzzakje'? Dan coördineert het Servicecentrum de zorg. Als je last hebt van persoonlijke problemen waardoor je schoolprestaties in het geding komen, dan kan je loopbaancoach je aanmelden bij de zorgcoördinator van het Servicecentrum. Dit gebeurt alleen in overleg en met toestemming

van jou. De zorgcoördinator stemt de begeleiding van diverse (zorg)instanties op elkaar af in het Zorg Advies Team. Het team maakt met jou een afgestemd begeleidingsplan dat jou in staat stelt je opleiding met succes af te ronden.

Vertrouwenspersoon

Je kunt op school last hebben van grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie (seksueel, verbaal, lichamelijk), discriminatie (vanwege afkomst, sekse, seksuele geaardheid of geloof) of agressie (pesten, dreigementen, geweld). Wil je hierover praten of alleen maar een melding doen, dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon, Ingrid van Wezel. Zij werkt vertrouwelijk en onafhankelijk. Je kunt zelf bellen of mailen om een afspraak te maken. Telefoon (075) 681 90 98

E-mail ivanwezel@regiocollege.nl

Ombudsman

Waar veel mensen met elkaar werken en omgaan, kunnen problemen en misverstanden ontstaan. Als je er samen niet uitkomt, kan dat leiden tot vervelende situaties. Als je klachten hebt over onrechtmatige behandeling zoals schorsing, lesuitval, problemen met beoordeling of begeleiding, dan kun je terecht bij de ombudsman, Inge Kabbes. Je kunt ook naar haar voor advies of als je vragen onbeantwoord blijven. Zij werkt vertrouwelijk en onafhankelijk. Je kunt zelf bellen of mailen om een afspraak te maken. Telefoon (075) 681 90 98
E-mail ikabbes@regiocollege.nl

Regels over aanwezigheid en verzuim

Net als in het 'echte' werk, verwachten we tijdens je opleiding dat je:

- aanwezig bent en op tijd komt;
- je afmeldt met een geldige reden bij het Bureau Onderwijsondersteuning (BOO) van je afdeling als je niet kunt komen;
- ons op de hoogte stelt van je bereikbaarheid als je onder schooltijd niet op school of op je stageadres bent;
- je houdt aan de afspraken die je maakt;
- je respectvol gedraagt en aan de regels houdt (op school en op je stageadres).

Houd je je niet aan deze regels, dan heeft jouw loopbaancoach hierover een gesprek met je (zie Wat doet je loop-

baancoach?). Hij wil weten wat er aan de hand is. Als hij naar zijn mening te vaak dit soort gesprekken met jou moet voeren, dan volgt er een officieel waarschuwingsgesprek. Ben je jonger dan 18 jaar, dan stellen we je ouders/verzorgers op de hoogte van dit gesprek.

Als je verzuimt, neemt de loopbaancoach contact met je op. Ben je drie dagen achter elkaar zonder geldige reden niet op school geweest, of ben je steeds enkele lessen niet aanwezig, dan zijn we verplicht dit door te geven. Als je jonger bent dan 18 jaar aan de Leerplichtambtenaar. Hij neemt contact op met jou en je ouders/verzorgers en nodigt je uit op school. Ben je tussen

de 18 en 23 jaar dan melden we dit verzuim aan het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Voortijdig Schoolverlaten. Zij nemen contact op met jou of je ouders/verzorgers. Als je acht weken niet op school bent geweest, dan moeten we dit bovendien melden bij de Informatie Beheer Groep. Je studiefinanciering kan dan worden ingetrokken.

Meer informatie over het verzuimbeleid van het Regio College vind je op intranet onder Verzuim- en meldprotocol.