

Deelnemersstatuut

In dit statuut staan alle rechten, regels en maatregelen die bij het Regio College gelden. Zaandam, juli 2008



Regio College

Beste deelnemer!

Voor je ligt het deelnemersstatuut van het Regio College. In dit statuut staan alle rechten, regels en maatregelen die bij het Regio College gelden.

Binnen het Regio College hechten we veel waarde aan duidelijke verhoudingen, respectvolle omgangsvormen en een veilig werkklimaat. Daarom vragen we je dit statuut aandachtig door te lezen. Je weet dan precies waar je aan toe bent en wat er van je wordt verwacht.

Dit is een aangepaste versie van het officiële deelnemersstatuut. Je vindt hier bijvoorbeeld geen artikelnummers. Bij twijfel of onduidelijkheid geldt de officiële tekst.

Als je het officiële deelnemersstatuut nodig hebt, kun je dat inzien op intranet onder Gemeenschappelijke diensten/dienst Onderwijs, ontwikkeling en kwaliteitszorg/deelnemers.

2

Inhoudsopgave

Rechten	3
Onderwijsregels	4
Gedragsregels	6
Maatregelen	8
Klachtenregelingen	11

Rechten

Recht op onderwijs

Als deelnemer van het Regio College heb je recht op onderwijs.

Vrijheid van meningsuiting

Je hebt het recht om je mening te geven, zolang je daarmee niet de voortgang van het onderwijs verstoort, niemand anders kwetst en geen haat zaait. Je mag gebruikmaken van de mededelingenborden op school. Na overleg met de daartoe bevoegde medewerkers mag je ook op andere manieren van je laten horen, voor zover het gaat om zaken die op één of andere manier te maken hebben met school.

Recht op medezeggenschap

Je hebt recht op medezeggenschap. Het Regio College stimuleert je om waar mogelijk actief mee te denken over zaken waarmee je direct te maken hebt binnen de school.

Recht op vergadering

Je hebt het recht om binnen de instelling te vergaderen over zaken die op één of andere manier te maken hebben met de school. Het Regio College stelt hiervoor desgevraagd ruimte ter beschikking.

Recht op informatie

Je hebt recht op informatie over alles wat op één of andere manier te maken heeft met jouw positie en belangen.

Recht op privacy

Je hebt recht op bescherming van je persoonlijke gegevens. Het Regio College is gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en aan de Regeling Persoonsregistratie.

In de Regeling Persoonsregistratie is vastgelegd welke gegevens waar geregistreerd worden, wie deze gegevens mogen inzien, aan wie deze gegevens mogen worden verstrekt en hoe je een verzoek tot verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonlijke gegevens kunt indienen.

Je persoonlijke gegevens worden niet aan anderen ter beschikking gesteld, tenzij het Regio College hiertoe wettelijk is verplicht.

Recht op gelijke behandeling

Alle deelnemers worden in gelijke gevallen gelijk behandeld.

Onderwijsregels

Toelating

In principe kun je alle opleidingen en cursussen van het Regio College volgen, op voorwaarde dat je voldoet aan de gestelde vooropleidings- en toelatingseisen. Als je nog niet direct met een beroepsopleiding kunt beginnen omdat je nog geen definitieve keuze hebt kunnen maken of omdat je nog geen duidelijk beeld hebt van je niveau, kom je in aanmerking voor begeleiding van het Servicecentrum. Als deelnemer kun je op eigen initiatief begeleiding aanvragen, maar dat kan ook op verzoek van de opleiding. De toelating tot het onderwijs en de inschrijving van deelnemers is wettelijk geregeld in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs. De toelatingnormen en -procedures voor de opleidingen en cursussen van het Regio College kun je inzien bij het Servicecentrum. Zodra je je inschrijft voor een opleiding of cursus, teken je een onderwijsovereenkomst. Hierin zijn de rechten en plichten van jou als deelnemer en van het Regio College vastgelegd.

Inhoud en kwaliteit van het onderwijs

Het Regio College bewaakt de kwaliteit van het onderwijs.

Het onderwijs wordt gegeven overeenkomstig de

Onderwijs- en examenregeling (OER) en de beschrijving in de studiegids. Als deelnemer heb je het recht om de OER in te zien.

Bij de overdracht van kennis en vaardigheden heb je als deelnemer recht op begeleiding om tot een zo goed mogelijk studieresultaat te komen.

Onder begeleiding verstaan wij onder meer dat wij:

- informatie verstrekken over de manier waarop de lesstof wordt aangeboden;
- geschikte oefenmogelijkheden aanbieden waardoor je de lesstof beter leert beheersen;
- geschikt lesmateriaal uitkiezen;
- bepalen welke leeractiviteit je het beste kunt gaan doen tijdens de contacturen;
- uitleggen hoe je bepaalde opdrachten het beste kunt uitvoeren;
- mogelijkheden bieden om zelfstandig te leren werken;
- lessen op tijd laten beginnen en eindigen en lesuitval zoveel mogelijk voorkomen;
- zo tijdig mogelijk waarschuwen als er een les vervalst;
- begeleiden bij de beroepspraktijkvorming;

- de resultaten bespreken van afgenomen toetsen. De examencommissie waarvan de afdelingsmanager voorzitter is, beslist of je vrijstelling kunt krijgen voor het volgen van lessen.

Begeleiding, studie- en beroepskeuze, voorlichting

De instelling zorgt voor gepaste begeleiding gedurende de opleiding. Als je voortijdig stopt met je opleiding kun je bij het Servicecentrum terecht voor begeleiding en advies. Daar tegenover staat dat je als deelnemer de inspanningsverplichting hebt om het onderwijs te volgen zoals dat is vastgelegd in de onderwijsovereenkomst die je hebt ondertekend.

Toetsen van kennis en vaardigheden

Alle rechten en plichten die te maken hebben met het toetsen van kennis en vaardigheden vind je terug in de Onderwijs- en examenregelingen (OER'en) van de opleidingen en cursussen van het Regio College. De OER'en staan op de intranetsite van de desbetreffende afdeling.

Gedragsregels

Bij het Regio College hechten we veel waarde aan een veilig schoolklimaat. Als deelnemer ben je daar zelf medeverantwoordelijk voor. Een veilig schoolklimaat vraagt in elk geval dat je elkaar respecteert en niets doet waarmee je mededeelnemers en docenten hindert, kwetst of benadeelt. Mede om dat te realiseren hebben we drie algemene gedragsregels die gelden voor alle deelnemers, gasten en werknemers:

- **Elke deelnemer en elke werknemer dient zich respectvol te gedragen ten opzichte van iedereen binnen het Regio College.**
- **Roken is alleen toegestaan op de plaatsen die daarvoor zijn bestemd.**
- **Iedereen wordt geacht zijn eigen rommel op te ruimen.**

Concreet betekent dit onder meer dat het in en rond de school verboden is om:

- lichamelijk of psychisch geweld toe te passen of hiermee te dreigen;
- wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar school of naar schoolgerelateerde activiteiten, zoals bpv-bedrijven;

- alcohol of drugs bij je te hebben, te verhandelen en/of te gebruiken;
- te stelen of andermans eigendommen te vernielen;
- te discrimineren op welke grond dan ook;
- te roken in de gebouwen van het Regio College;
- tijdens de lessen gebruik te maken van mobiele telefoons en geluidsapparatuur;
- internet en e-mail oneigenlijk te gebruiken, waardoor anderen worden gekwetst, geërgerd of geïntimideerd, dan wel tot haat worden aangezet;
- opzettelijk een vals brandalarm af te laten gaan;
- buiten een noodsituatie de nooduitgangen te gebruiken.

Opleidingen hanteren wat dit betreft ook eigen regels, die aansluiten bij die specifieke opleiding. Je kunt deze regels terugvinden in de studiegids van de opleiding die je volgt.

Toegankelijkheid terrein Regio College

Om de veiligheid van deelnemers en werknemers te kunnen vergroten zijn de terreinen van het Regio College alleen toegankelijk op vertoon van je persoonsgebonden Regio Collegepas. De gebouwen van het Regio College zijn toegankelijk voor deelnemers en werknemers. De Regio Collegepas geeft je

toegang tot de gebouwen via de toegangspoortjes bij de ingangen.

Personeelsleden kunnen je vragen deze pas te tonen. Parkeren op het terrein van het Regio College is in principe voor werknemers. Deelnemers met een functiebeperking die daardoor genoodzaakt zijn voor de deur te parkeren, wordt op aanvraag een parkeer-pas verschaft.

Te laat, verzuim, vakantie

Het Regio College stelt je op de hoogte van de regels over te laat komen, verzuim en vakantie. Deze regels staan in de studiegids van elke opleiding.

Aansprakelijkheid

Als je schade hebt veroorzaakt, gelden de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Als je minderjarig bent, stelt het Regio College je ouders of wettelijk vertegenwoordiger hiervan in kennis.

Maatregelen

Bevoegdheden

Bij vermoeden van een misdrijf heeft het Regio College het recht aangifte te doen en, bij minderjarigheid, je ouders of wettelijk vertegenwoordiger hierover in te lichten. Het Regio College heeft het recht de inhoud van je schoolkluisje gericht en/of willekeurig te controleren. Als je de geldende regels of voorschriften overtreedt, dan is het Regio College bevoegd je te schorsen of te verwijderen.

Algemene voorwaarden

Bij het opleggen van een maatregel dient er een redelijke verhouding te bestaan tussen de opgelegde maatregel en de ernst van de overtreding. Waar mogelijk heeft de gekozen maatregel betrekking op de aard van de overtreding. Het moet voor de deelnemer duidelijk zijn waarvoor de maatregel wordt gegeven. Bij de praktische uitvoering van een maatregel houdt het Regio College rekening met de omstandigheden van de deelnemer aan wie de maatregel is opgelegd.

De maatregelen worden uitgevoerd volgens de protocollen Veiligheid & Leefbaarheid van het Regio College. Deze zijn te vinden op intranet.

Maatregelen bij overtredingen

Ongepast gedrag binnen het Regio College keuren we sterk af. Bij het overtreden van de gedragsregels passen we dan ook een maatregel toe die in verhouding is met de overtreding.

Tijdelijke verwijdering

Als je de gedragsregels overtreedt of de voortgang van het onderwijs belemmert, heeft elke docent het recht je te verwijderen uit een opleidingsactiviteit of een activiteit in het kader van de beroepspraktijkvorming. De docent mag je in dat geval ook de toegang weigeren. Deze maatregel geldt alleen voor de duur van die ene activiteit waar je de orde verstoort of je niet aan de regels of voorschriften houdt.

Schorsing

Wanneer het belang van het onderwijs dat vereist, kan degene die daartoe bevoegd is volgens het protocol, meestal de afdelingsmanager, besluiten om je maximaal vijf onderwijsdagen te schorsen van onderwijsactiviteiten en de activiteiten in het kader van de beroepspraktijkvorming. Wanneer je de orde op school ernstig hebt verstoord, kan de afdelingsmanager beslissen om je met

onmiddellijke ingang te schorsen. In dat geval krijg je dat meteen te horen. Binnen drie onderwijsdagen ontvang je dan een schriftelijke bevestiging van dit besluit met opgaaf van reden. Als je nog minderjarig bent, wordt dit besluit eveneens aan je ouders of wettelijk vertegenwoordiger gestuurd. Dit gebeurt per aangetekende brief of met een brief die tegen een ontvangstbewijs onmiddellijk wordt overhandigd. In deze brief staat hoe lang je wordt geschorst, op welke datum de schorsing is ingegaan en eindigt, en op welke manier je bezwaar kunt aantekenen tegen het genomen besluit.

Voordat het besluit tot schorsing aan je wordt meegedeeld, krijg je de gelegenheid om aan te geven wat jij daarvan vindt. Jouw opvattingen worden opgenomen in de brief met de bevestiging van het besluit.

Tijdens de schorsing mag je alleen de school in als je daarvoor schriftelijke toestemming hebt van de afdelingsmanager.

Als blijkt dat je ten onrechte bent geschorst, zal de school zorgen voor een passende rehabilitatie.

De school trekt de schorsing onmiddellijk in als de grond daartoe vervalt of als handhaving daarvan niet langer noodzakelijk is.

Als je vanwege een misdrijf strafrechtelijk wordt

vervolgd, kan de afdelingsmanager je met onmiddellijke ingang schorsen en je de toegang tot de school ontzeggen voor de duur van de vervolging, dan wel tot het moment van het vonnis.

Permanente verwijdering

De afdelingsmanager kan besluiten om je blijvend te verwijderen. Dat gebeurt in de volgende gevallen:

- als je de voorschriften blijft overtreden, ook nadat je herhaaldelijk schriftelijk bent gewaarschuwd en je bent gewezen op de mogelijke gevolgen van je gedrag;
- als je je schuldig hebt gemaakt aan ernstig wangedrag;
- als je bent geschorst en jouw terugkeer naar school het belang van het onderwijs schaadt;
- als je bent veroordeeld voor een misdrijf.

Maatregelen

(vervolg)

Als het Regio College overweegt je te verwijderen, wordt de volgende procedure gevolgd.

Degene die daartoe bevoegd is volgens het protocol, meestal de afdelingsmanager, stelt je schriftelijk op de hoogte van het voornemen je te verwijderen en de redenen daarvoor. Als je minderjarig bent, wordt dit voornemen eveneens aan je ouders of wettelijk vertegenwoordiger gestuurd. Dit gebeurt per aangetekende brief of met een brief die tegen een ontvangstbewijs onmiddellijk wordt overhandigd.

Je kunt binnen vijf onderwijsdagen na ontvangst van de brief aan de afdelingsmanager je mening hierover kenbaar maken. Je kunt daarbij gebruikmaken van getuigenverklaringen. Je kunt je laten bijstaan door de vertrouwenspersoon of de ombudsman van het Regio College of door een ander persoon van buiten het Regio College. Na tien onderwijsdagen neemt de afdelingsmanager een definitief besluit. Het besluit wordt weer per aangetekende brief of met een brief met ontvangstbewijs verstuurd. In de brief staat welke mogelijkheden je hebt om bezwaar aan te tekenen tegen het besluit tot verwijdering. Je kunt binnen vijf onderwijsdagen schriftelijk bezwaar maken tegen het besluit van verwijdering.

De afdelingsmanager geeft binnen tien onderwijsdagen

na ontvangst van het ingediende bezwaar aangetekend antwoord op het bezwaar.

Tegen het besluit tot definitieve verwijdering kun je binnen vijf onderwijsdagen in beroep gaan bij het bevoegd gezag. Zodra de verwijdering onherroepelijk is, ben je verplicht alle bestaande financiële verplichtingen aan de instelling alsnog na te komen. Als de afdelingsmanager terugkomt op het besluit je blijvend te verwijderen, kun je rekenen op een passende rehabilitatie.

De betrokken afdelingsmanager kan je gedurende de procedure tot blijvende verwijdering de toegang tot de school ontzeggen.

Klachtenregelingen

Algemene klachten

Als je een klacht hebt over de organisatie, over het gedrag van personeel, of over genomen beslissingen, dan kun je de volgende stappen nemen.

Je legt de klacht allereerst voor aan de desbetreffende medewerker of het desbetreffende orgaan binnen de school. Wanneer je vindt dat er onvoldoende tegemoet wordt gekomen aan je bezwaren, kun je binnen een periode van twintig onderwijsdagen in beroep gaan bij de leidinggevende van de betreffende medewerker of bij een hoger orgaan binnen het Regio College. De leidinggevende of het hogere orgaan neemt je klacht dan binnen tien onderwijsdagen in behandeling. Vind je daarna nog steeds dat er onvoldoende tegemoet wordt gekomen aan je bezwaren, dan kun je de klacht voorleggen aan de ombudsman van het Regio College. Vanaf dat moment is het reglement van de ombudsman van toepassing. Als het de ombudsman niet lukt om je klacht naar tevredenheid af te handelen, heb je ten slotte de mogelijkheid om je klacht in te dienen bij het College van Bestuur.

Klachten over examinering

Wanneer je een klacht hebt over de examinering dan kun je binnen een periode van twintig onderwijsdagen

na het bekend worden van de uitslag een bezwaarschrift indienen bij de voorzitter van de examencommissie van de afdeling waar je de opleiding volgt. De examencommissie doet vervolgens schriftelijk een uitspraak. Ben je het niet eens met deze uitspraak, dan kun je binnen tien onderwijsdagen een gemotiveerd beroepschrift indienen bij de **Commissie van Beroep voor de examens, p/a College van Bestuur Stichting Regio College Zaanstreek - Waterland, Cypressehout 99, 1507 EK Zaandam.**

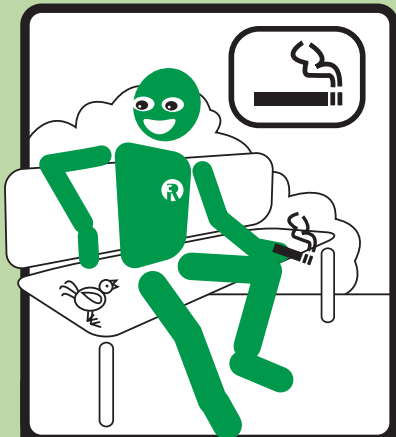
Klachten over ongewenste omgangsvormen, (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, fysiek of psychisch geweld

Als je last hebt van ongewenste omgangsvormen dan kun je terecht bij de vertrouwenspersoon van het Regio College. Vanaf dat moment is de regeling van de vertrouwenspersoon van toepassing en wordt alles vertrouwelijk behandeld.

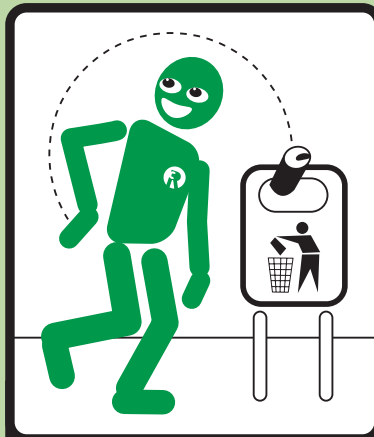
Ten slotte

Wanneer er zich gevallen voordoen waarin dit statuut niet voorziet, dan beslist het College van Bestuur (CvB). De school kan op dat moment aanvullende regels stellen.

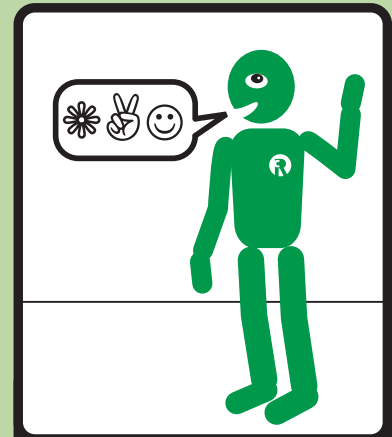
REGELS



1. Roken doe je op de daarvoor aangewezen plaatsen.



2. Je ruimt je eigen rommel op.



3. Je gedraagt je respectvol ten opzichte van iedereen binnen het Regio College.

SANCTIES



Overtreed je onze regels, ondanks eerdere waarschuwingen? Dan kun je rekenen op een sanctie. Dit kan een taakstraf van een halve of een hele dag zijn.

